

Termini e Condizioni di Spedizione

1. Ambito di Applicazione

Le presenti condizioni generali di spedizione si applicano a tutte le spedizioni di prodotti acquistati sul sito web www.abbigliamentobabyfollie.com e regolano il rapporto tra **BabyFollie s.n.c.**, "Venditore" e l'acquirente "Cliente".

2. Modalità di Spedizione

- Il Venditore si impegna a spedire i prodotti acquistati dal Cliente all'indirizzo indicato durante la procedura di acquisto, il pacco viene consegnato al cliente su strada in corrispondenza dell'indirizzo indicato.
- Le consegne avvengono dal lunedì al venerdì.
- Il Venditore si avvale di corrieri espressi per le spedizioni sul territorio nazionale .
- I tempi di consegna variano in base alla destinazione e alla disponibilità dei prodotti.
- Il Cliente riceverà una email di conferma della spedizione con il codice di tracciamento per monitorare lo stato della consegna.

3. Costi di Spedizione

- I costi di spedizione sono indicati chiaramente durante la procedura di acquisto prima della conferma dell'ordine.
- Per ordini fino a euro 99,99 costo di spedizione euro 9,00.
- Per ordini superiori a euro 100,00 spedizione gratuita.
- Il Venditore si riserva il diritto di modificare i costi di spedizione in qualsiasi momento, ma tali modifiche non avranno effetto sugli ordini già confermati.

4. Tempi di Consegna

- I tempi di consegna sono indicativi e non vincolanti.
- Il Venditore non è responsabile di eventuali ritardi nella consegna dovuti a cause di forza maggiore o a fattori esterni al proprio controllo.
- In caso di ritardo nella consegna, il Venditore si impegna a informare tempestivamente il Cliente.

5. Ricezione della Merce

- Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballo e la corrispondenza dei prodotti ricevuti con l'ordine effettuato. In particolare il numero dei colli, che l'imballo risulti integro non danneggiato né bagnato e che i materiali di chiusura (nastro adesivo) non siano stati in alcun modo manomessi.
- In caso di anomalie o danni, il Cliente deve segnalare immediatamente e aprire un sinistro con il corriere e comunicare al Venditore, indicando specificatamente il tipo di problema riscontrato, all'indirizzo di posta email: babyfollie@gmail.com.
- Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

6. Mancata Consegna

- In caso di mancata consegna per assenza del Cliente o per indirizzo errato, il corriere effettuerà un secondo tentativo di consegna.
- Se anche il secondo tentativo di consegna non va a buon fine, il pacco sarà messo in giacenza presso la filiale del corriere.
- Il Cliente sarà responsabile dei costi aggiuntivi per la giacenza e per l'eventuale riconsegna.
- Dopo un determinato periodo di giacenza il pacco tornerà al venditore e l'ordine sarà annullato.

7. Diritto di Recesso

- Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto entro **14 giorni** dalla data di ricezione dei prodotti, senza dover fornire alcuna motivazione.
- Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente¹ deve informare il Venditore della sua decisione tramite la compilazione e l'invio del modulo di **"Modulo di Recesso"** presente sul sito www.abbigliamentobabyfollie.com nell'apposita area.
- I costi di restituzione dei prodotti sono a carico del Cliente.
- il Venditore si impegna a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, compresi i costi di consegna standard, entro 14 giorni dalla data dell'invio del modulo con il quale è stato informato della decisione del Cliente di recedere dal contratto, e dopo verifica di controllo del bene reso. (come da" condizioni generali di vendita).

8. Legge Applicabile e Foro Competente

- Le presenti Condizioni di Spedizione sono regolate dalla legge italiana.
- Per qualsiasi controversia derivante dall'applicazione delle presenti Condizioni di Spedizione, sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se ubicato nel territorio dello Stato, o il foro di Lecco in tutti gli altri casi.

9. Contatti

- Per qualsiasi informazione o reclamo relativo alle spedizioni, il Cliente può contattare il Venditore all'indirizzo email del venditore: **babyfollie@gmail.com** o al numero di telefono del venditore: **+0341451408**.